



VROM-Inspectie  
Ministerie van Volkshuisvesting,  
Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer

# Meldpunt Integriteit Woningcorporaties



Meld fraude bij het  
Meldpunt **Integriteit**  
**Woningcorporaties**



# Fraude meldt u bij het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties

Voor u ligt de brochure over het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties. U leest in deze brochure wat het Meldpunt is en hoe het werkt. De aanleiding voor het starten van het Meldpunt, op 7 april 2009, is een aantal incidenten dat zich bij woningcorporaties heeft voorgedaan met betrekking tot fraude en zelfverrijking. Minister van Middelkoop wil met het Meldpunt het toezicht op de woningcorporaties versterken.

Woningcorporaties hebben een maatschappelijke functie; ze bouwen, verhuren en beheren sociale huurwoningen zodat iedereen in Nederland goed en betaalbaar kan wonen. Het vermogen van woningcorporaties is maatschappelijk gebonden. Het is daarom belangrijk dat woningcorporaties betrouwbaar zijn.

Integriteit is een breed begrip en moeilijk eenduidig te beschrijven. Bij woningcorporaties gaat het er om dat medewerkers, bestuurders en aan woningcorporaties verbonden organisaties in de eerste plaats handelen in overstemming met wetten en regels. Om fraude en zelfverrijkingsincidenten te voorkomen is echter meer nodig dan precies te doen wat in de regels staat. Het gaat er bij integriteit ook om dat medewerkers handelen volgens de geest en de bedoeling van de wet- en regelgeving. Als de

bedoeling van regels niet helder is, dan neemt de kans op fraude en zelfverrijking toe. Integriteit is het beste gewaarborgd, als het management van de woningcorporatie duidelijkheid schept over de geldende regels en de doelstelling daarvan. Bovendien moet zij zelf ook het goede voorbeeld geven. Het is om die reden ook zo belangrijk dat woningcorporaties een integriteitsbeleid hebben. Bij de meeste woningcorporaties is dit het geval. Hoewel dat niet altijd een garantie biedt voor integer handelen. Het Meldpunt is bedoeld voor signalen over die woningcorporaties waar het niet goed gaat. Wij vragen u gevallen van fraude en zelfverrijking (anoniem) te melden bij het Meldpunt.

## Hoe werkt het Meldpunt?

U kunt uw signaal telefonisch, per e-mail of per brief doorgeven aan het Meldpunt. Bij het Meldpunt wordt uw signaal geregistreerd, waarna de VROM-Inspectie uw melding onderzoekt. Het kan zijn dat uit onderzoek van uw melding blijkt dat er sprake is van mogelijke (zware) strafrechtelijke feiten. In dat geval wordt uw melding overgedragen aan de Inlichtingen- en Opsporingsdienst van de VROM-Inspectie (IOD). U wordt dan, voor zover de situatie dat toelaat, op de hoogte gehouden van de stand van zaken en de resultaten van de behandeling van uw melding.

Bij binnenkomst van uw melding wordt getoetst of uw melding over integriteit gaat. Het gaat dan om fraude en zelfverrijking door medewerkers, managers of bestuurders van een woningcorporatie, of van organisaties die verbonden zijn aan woningcorporaties. Is het geen integriteitszaak, dan krijgt u hiervan schriftelijk of telefonisch bericht. Is het wel een integriteitszaak, dan neemt de VROM-Inspectie uw melding in behandeling. Er vindt een vooronderzoek plaats waarin de VROM-Inspectie contact met u opneemt, opdat u uw melding kunt toelichten. Afhankelijk van de uitkomst van dit onderzoek vindt er een onderzoek bij de woningcorporatie zelf plaats of wordt de woningcorporatie om nadere informatie gevraagd. Uiteraard wordt hierbij vertrouwelijk omgegaan met uw melding.

Als blijkt dat er inderdaad sprake is van een misstand bij de woningcorporatie, dan dient de woningcorporatie hier een eind aan te maken. Afhankelijk van de aard van de misstand kan een aantal maatregelen worden genomen. Zo kan de Raad van Toezicht van de woningcorporatie over de misstand worden geïnformeerd, met het verzoek om maatregelen te nemen. Bovendien kan de Minister, volgens het Besluit beheer sociale-huursector, sancties opleggen aan de woningcorporatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het geven van een aanwijzing of het aanstellen van een toezichthouder.

## Anoniem melden

Om uzelf te beschermen, is het mogelijk anoniem te melden. Wanneer u telefonisch meldt wordt u doorverbonden met een medewerker van de Inlichtingen- en Opsporingsdienst. Als u anoniem meldt krijgt u géén terugkoppeling over het verdere traject en de resultaten van de behandeling van uw melding.

## Werkt u bij een woningcorporatie?

Tegenwoordig zijn er steeds meer woningcorporaties die beleid voor integriteit vastleggen voor hun organisatie; de zogenoemde integriteitscode. Informatie



over de integriteitscode kunt u vinden op [www.governancecodewoningcorporaties.nl](http://www.governancecodewoningcorporaties.nl). Volgens de governancecode woningcorporaties moet een woningcorporatie onder meer beschikken over een 'klokkenluidersregeling'. Als u bij een woningcorporatie werkzaam bent, kijk dan eerst of er binnen uw eigen organisatie mogelijkheden zijn om te melden, bijvoorbeeld via deze regeling. Via de klokkenluidersregeling kunt u namelijk onregelmatigheden van algemene, operationele en financiële aard, zonder consequenties voor uw rechtspositie, melden. Wanneer u een vermoeden heeft van misstanden binnen uw organisatie, dan is deze regeling de eerst aangewezen weg om de misstanden aan de orde te stellen. U kunt uw melding doen bij een daarvoor aangewezen functionaris. Het externe Meldpunt is bedoeld als aanvulling op de interne klokkenluidersregeling.

Wanneer u binnen uw organisatie niet kunt of wilt melden, neem dan contact op met het Meldpunt.

## Wie kunnen melden bij het Meldpunt?

Iedereen kan meldingen bij het Meldpunt doen: burgers, huurders, medewerkers en interne toezichthouders van woningcorporaties, bedrijven, overheden, belangenorganisaties en brancheverenigingen.

## Wat kunt u melden bij het Meldpunt?

U kunt alle zaken melden die betrekking hebben op integriteit, waar het gaat om fraude en zelfverrijking. Bijvoorbeeld woningen die met voorrang worden toegewezen aan medewerkers en familie van medewerkers van woningcorporaties. Of privéverbouwingen die met geld van de woningcorporatie worden gefinancierd. Nog een paar voorbeelden:

Een directeur van een woningcorporatie functioneert, volgens de Raad van Toezicht van de woningcorporatie, niet naar behoren. Hij blijkt bovendien op kosten van een aannemer van de woningcorporatie meerdere keren per jaar studiereisjes naar het buitenland te maken. De voorzitter van de Raad van Toezicht spreekt met de directeur af dat hij vertrekt. Ook spreekt hij af dat de directeur over deze misstand geen mededelingen doet, in ruil voor een riante vertrekregeling. Een medelid van de Raad van Toezicht komt hierachter en meldt de misstand.

Een medewerker van de technische dienst van een woningcorporatie ontdekt dat hetzelfde betonbedrijf altijd de werkzaamheden uitvoert voor de woningcorporatie. Ook ontdekt hij dat de opdrachten voor deze werkzaamheden altijd door tussenkomst van zijn directe chef worden verstrekt. De medewerker wordt hierdoor argwanend en krijgt in de gaten dat het betonbedrijf telkens iets lager inschrijft dan het budget dat beschikbaar is. De medewerker meldt deze misstand en na onderzoek wordt duidelijk dat dit al twee jaar aan de gang is.

Een woningcorporatie wil in een wijk, alle badkamers van haar woningen vernieuwen. Een medewerker van de woningcorporatie is belast met de uitbesteding van dit werk aan een groot loodgietersbedrijf. De medewerker vraagt dit bedrijf om tegelijkertijd ook de badkamer van zijn huis te verbouwen. Tijdens de uitvoering van het project valt het de medewerkers van het loodgietersbedrijf op dat zij steeds allerlei klusjes moeten doen in de woning van de medewerker. Bovendien is het sanitair dat zij in deze woning moeten plaatsen besteld op naam van de woningcorporatie. De medewerkers van het loodgietersbedrijf melden dit aan het Meldpunt.



## Wat kunt u niet melden bij het Meldpunt?

Het Meldpunt is niet bedoeld voor meldingen die gaan over het algemeen functioneren van woningcorporaties. Wanneer u bijvoorbeeld vindt dat er te weinig woningen voor senioren worden gebouwd of u het niet eens bent met de herstructurering of sloop van uw wijk. U kunt hiervoor terecht bij uw woningcorporatie of uw gemeente. Het Meldpunt is ook niet bedoeld voor klachten over de huur(verhoging) of onderhoud van de woning of de wijk. Dit zijn zaken die u als huurder, klant of belanghebbende kunt melden bij de klachtencommissie van een woningcorporatie, bij de gemeente of eventueel bij de Huurcommissie.

## Waar kan ik melden?

U kunt op drie manieren melden bij het Meldpunt:

- Telefonisch, via nummer (070) 339 49 75 (op werkdagen, tijdens kantooruren)
- Per e-mail, via [meldpuntcorporaties@minvrom.nl](mailto:meldpuntcorporaties@minvrom.nl)
- Per post, via het adres:  
Meldpunt Integriteit Woningcorporaties  
Postbus 16191  
IPC 525  
2500 BD Den Haag



# Colofon

Dit is een publicatie van de VROM-Inspectie

Bezoekadres: Rijnstraat 8

Postadres: Postbus 16191

2500 BD Den Haag/IPC 500

[www.vrominspectie.nl](http://www.vrominspectie.nl)

Fotografie: • Nationale Beeldbank

• VROM-Inspectie

Deze publicatie is te downloaden via

[www.vrominspectie.nl](http://www.vrominspectie.nl)

Publicatienummer: 9157

Datum publicatie: juni 2009



Dit is een publicatie van: **Ministerie van VROM**  
Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag | [www.vrom.nl](http://www.vrom.nl)